

Alternant(e) technicien(ne) de transport et logistique H/F

Référence offre

Type de contrat : Alternance 2 ans

Localisation : St Herblain



MISSION

Sous la responsabilité du responsable du service Expéditions, vous avez pour mission, dans nos différentes typologies de transport, messagerie, mono colis, affrètement :

Gérer les demandes de retour clients.

Gérer les non-conformités et litiges liés aux transports.

Mettre en place et gérer les tableaux de bord transport

- Indicateurs délais de livraison

- Indicateur litiges transport

- Indicateur livraison partielle

Gérer l'interface entre les services internes (service client, qualité, ADV, réception) et les entités externe (transporteurs et clients) et mettre en place les outils associés

Uniformiser les indicateurs transports pour l'ensemble de nos transporteurs

Participer au réunion mensuel de management de nos transporteurs

Participer à la gestion de nos commandes export

Proposer des axes d'amélioration de nos conditionnement pour améliorer la satisfaction clients.

PROFIL RECHERCHÉ

Vous êtes actuellement à la recherche d'une entreprise pour effectuer votre Licence en transport/logistique

Autonome, rigoureux (se) et organisé(e), vous êtes réactif (ve) et disposez d'une aptitude à travailler dans un environnement en flux tendu.

Vous avez une bonne maîtrise des outils bureautiques, surtout d'Excel.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour postuler, merci d'adresser votre dossier de candidature complet (lettre + CV) à l'adresse suivante : j.godof@lacroix-city.com

LACROIX CITY

LACROIX City est l'équipementier technologique de la voirie intelligente en intégrant la signalisation routière et l'aménagement urbain, la gestion et la régulation du trafic et l'éclairage public. Les collectivités, en France et dans le Monde comme les groupes spécialisés dans les infrastructures demandent de relever des enjeux nouveaux : mobilité urbaine, éclairage public intelligent, sécurité des citoyens ... avec un apport des technologies aux systèmes existants pour les connecter.